



Opšte informacije o načinu predaje zahtjeva za odobravanje olakšica

MFI PARTNER PLUS AD PODGORICA

JANUAR 2026. GODINE

Na osnovu člana 48 stav 7 Zakona o potrošačkim kreditima („Sl. list Crne Gore“ br 15/25) i člana 11 Odluke o minimalnim mjerama za dospelje nenaplaćene obaveze i dobrovoljno namirenje ("službeni list Crne Gore", br. 135/25 od 25.11.2025), Odbor direktora Mikrokreditne finansijske institucije Partner Plus AD Podgorica (u daljem tekstu: MFI), na sjednici održanoj 30.01.2026. godine, usvojio je

OPŠTE INFORMACIJE O POSTUPKU PODNOŠENJA ZAHTJEVA ZA ODOBRAVANJE OLAKŠICA MFI Partner Plus AD Podgorica

Potrošač ima pravo da MFI-ju podnese pisani obrazloženi zahtjev za odobravanje olakšica, uz navođenje okolnosti koje su dovele do poteškoća u plaćanju, uključujući i dokaze o tome (potvrda sa Zavoda za zapošljavanje, medicinska dokumentacija i slično). **Primjeri okolnosti** koje se mogu smatrati poteškoćama u plaćanju su:

- gubitak posla;
- značajno smanjenje prihoda;
- teška bolest ili povreda, koja dovodi do umanjenja radne sposobnosti;
- teška bolest ili smrt člana porodice;
- razvod braka (ukoliko su supružnici sudužnici po kreditu ili je jedan od supružnika drugi učesnik u kreditnom poslu).

Olakšice koje MFI može da predloži su:

- produženje roka otplate kredita;
- promjenu vrste ugovora;
- odloženo plaćanje cjelokupnog iznosa potrošačkog kredita, kamate, glavnice, ili određenih rata kredita, za određeni period;
- smanjenje kamatne stope;
- odobrenje potrošaču da ne vrši otplatu kredita u određenom periodu, u kom kreditor nema pravo da obračunava zateznu kamatu na dospelje obaveze, osim ugovorene redovne kamate na preostali iznos glavnice;
- djelimičnu otplatu duga;
- promjenu valute u kojoj je izražena obaveza, ako novčana obaveza nije izražena u eurima;
- djelimičan otpis duga ili konsolidacija duga.

Napomena: MFI nije vezana isključivo zahtjevom potrošača u pogledu tražene olakšice i zahtjevanih uslova i može ponuditi potrošaču i drugu vrstu olakšice koja se razlikuje od one koju potrošač navede u Zahjetvu, ukoliko ocijeni adekvatnijom u konkretnom slučaju.

PODNOŠENJE ZAHTJEVA

Zahtjev se može podnijeti lično u poslovnim prostorijama MFI-ja, putem pošte na adresu Bulevar Džordža Vašingtona 56/I ili elektronskim putem, na e-mail adresu office@partner-plus.me.

Zahtjev mora da sadrži osnovne informacije o potrošaču (ime i prezime, adresu i/ili kontakt telefon potrošača), broj i datum Ugovora o kreditu za koji se podnosi zahtjev za olakšice, kao i dokaz o okolnostima koje su dovele do poteškoća.

ODLUČIVANJE PO OSNOVU ZAHTJEVA

MFI će sa dužnom pažnjom razmotriti svaki pojedinačni zahtjev potrošača za primjenu olakšica u otplati.

MFI odlučuje o zahtjevu za uvođenje olakšica u otplati, u roku od 30 dana od dana prijema zahtjeva i kompletiranja dokumentacije i o tome obavještava potrošača pisanim putem, u papirnom ili elektronskom obliku.

Ukoliko je zahtjev nepotpun ili neuredan, MFI će u roku od 3 (slovima: tri) dana od dana prijema Zahtjeva, obavjestiti potrošača i uputiti ga kako da dopuni isti.

Prilikom donošenja odluke po zahtjevu MFI nije vezan zahtjevom u pogledu tražene olakšice i zahtjevanih uslova. Ako potrošač nakon podnošenja zahtjeva ili u prigovoru komisiji i dalje ostaje pri zahtjevu za primjenom određene olakšice, MFI može da zahtijeva od potrošača dodatno sredstvo obezbjeđenja radi primjene tražene olakšice.

Do donošenja odluke po zahtjevu, MFI neće raskinuti ugovor na koji se zahtjev odnosi, odnosno neće dug po kreditu iz tog ugovora proglasiti u cjelosti dospjelim.

SLUČAJEVI U KOJIMA SE MOŽE ODBITI ZAHTJEV

MFI može da odbije zahtjev u sledećim slučajevima:

- ukoliko ocijeni da ne postoje okolnosti koje potrošač navodi kao razlog za odobrenje olakšica;
- ukoliko ocijeni da ta okolnost neće značajno uticati na sposobnost potrošača da redovno otplaćuje kredit;
- ukoliko ocijeni da potrošač neće biti u mogućnosti da obezbjedi redovnu otplatu kredita ni pored primjene olakšica ili bi primjena olakšica MFI izvjesno dovela u nepovoljniji položaj u odnosu na druge povjerioce tog potrošača.

ŠTA UKOLIKO MFI ODBIJE ZAHTJEV ILI NE ODGOVORI U PROPISANOM ROKU

Ukoliko MFI odbije zahtjev ili ne odgovori u propisanom roku, potrošač ima pravo da podnese prigovor Komisiji za olakšice kod MFI-ja u roku od 10 (slovima: deset) dana od dana prijema odluke o odbijanju, odnosno od isteka roka za odlučivanje ukoliko potrošač nije obavješten o odluci po zahtjevu za olakšice.

Komisija odlučuje po prigovoru u roku od 15 (slovima: petnaest) dana; uz mogućnost produženja do 7 (slovima: sedam) dana u složenim slučajevima o čemu će potrošač biti obavješten uz navođenje razloga za produženje roka.

Komisija može da:

- odbije prigovor ako nisu ispunjeni uslovi za odobravanje olakšica;
- usvoji prigovor potrošača i preinači odluku kojom je bio zahtjev odbijen, pri čemu nije ograničena zahtjevom potrošača;
- ponudi potrošaču olakšicu, uključujući i mogućnost da mu ponudi drugačiju olakšicu ili pod izmijenjenim uslovima u odnosu na olakšicu koja mu je prethodno ponuđena.

DODATNI TROŠKOVI

MFI ne može naplatiti naknadu za razmatranje zahtjeva ili sprovođenje mjera za odobrenje olakšica, osim stvarnih troškova koje ne utvrđuje MFI i koje može da dokaže (npr. troškovi vezani za instrumente obezbjeđenja i/ili troškove upita u Kreditni registar Centralne Banke Crne Gore).